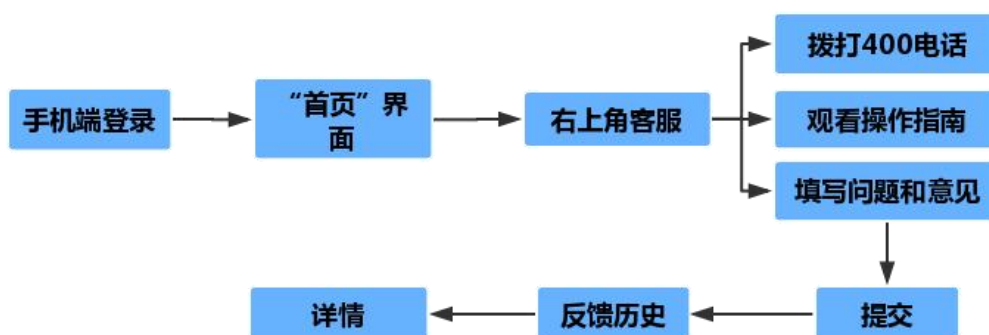




客服功能说明

翻转校园“客服”功能，是学校师生在使用翻转校园中遇到问题和意见时的互通桥梁，我们保证会在最快的时间内处理您的问题，给予回复；

操作流程



◆1.点击首页右上角“客服”进入问题意见反馈三部曲；

第一：点击“拨打 400 热线”进行电话沟通；

第二：点击“观看操作指南”自行观看你需要了解的视频：图片-4；

第三：进行问题和意见的填写，进行提交；



1.点击“拨打 400 热线”进行电话沟通（图片-2）；



图片-1



图片-2

2.点击“观看操作指南”，对需要了解的模块进行查看；



图片-3



图片-4



3.问题填写提交成功，可在图片-5 右上角“反馈历史”中进行回复查看，
点击对应问题查看回复状态；

图片-5

图片-6

如果您在使用过程中遇到问题，或您有任何想法与建议，请及时和我们联系

可联系时间：早 8:30-12:00，晚 14:00-18:00

客服电话：400-007-0625

客服 QQ：2689354374

客服微信公众号：翻转校园 APP

也可扫描下方二维码关注公众号，关注我们最新动态。

